

新型コロナウイルスの影響・対策

～会員企業への聞き取り調査結果①～

前略 いつもお世話になります。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、会員企業にも多大な影響が出てきており、各社で様々な対策に取り組んでいるかと思えます。つきましては『会員企業が実際にどんな影響があり、どんな対策に取り組んでいるか』の聞き取り調査を実施しましたので、自社における対策の参考にしていただけると幸いです。また、今後も定期的に配信できればと考えておりますので、「当社ではこんな対策をしている」という情報提供も合わせてお願いできればと思います。会員同士、地域の経営者同士で協力しあい、この難局を乗り越えましょう！何卒よろしくお願い申し上げます。

◆聞き取り企業①／金属製品製造業

影響

現在まで…取引先の事業活動の自粛（営業活動）に伴い売上が減少してきていた。まったくマスクが購入できなかった…。

今後…大手自動車メーカーの操業停止に伴い売上が半減。年明け1月の売上を100としたときに、コロナが終息したからとすぐには戻らず、1年から2年は70～80程度の回復ではないかと思っている。ちなみに大手自動車メーカーからの救済措置の予定は今のところなし。

対策

お金…4月の昇給と夏の賞与の見送り、有価証券の現金化、保険の解約、役員報酬の減額、雇用調整助成金などの助成金制度の活用、銀行の既存取引の条件変更、新規の借入（セーフティーネットの利用も含む）など、優先順位をつけながら順次進めていく予定（すでに進めているものもあり）。

社内…朝の検温の義務化、5月10日までの週休3日、各種経費の削減、マスクの確保（現在500枚まで在庫在り）、社員さんへのプライベートの活動自粛要請など。また、時間ができたので、これまでなかなか手のつかなかった改善活動と若い社員さんの技能講習なども開始した。

取引先…会社の入口でアルコール消毒をしてもらう。お陰様で新規の案件がないわけではないので、是が非でも受注に結び付けたい！

一言

とにかくキャッシュを確保することと、いかにキャッシュアウトを防ぐかだと思います。ピンチをチャンスに変える意味でも、B/Sの見直しや改善をする良い機会になります。様々な情報や施策などを活用すべきですが、最終的には経営者自身で何とかしなければならないと思うので、皆さん頑張りましょう！

◆聞き取り企業②／製造業（建設関連）

影響

現在まで…徐々に仕事量が減ってきている。消費税の影響もあると思う。材料などの影響はまだない。

今後…建築関係なので、これから計画される物件が減っていく。影響は何年か続くと予想される。

対策

お金…先月 3000 万円の運転資金を借入れたので当面は大丈夫ではあるが、使い果たしたら厳しい。
社内…商品開発をしようと話し合っている。各部門をお互いに助け合うために人員の移動をしている。但し、仕事が減れば社員にとって精神的に良くないので、人間関係が乱れる心配がある。また、退職者が出るか、辞めてもらうことがあるかもしれないと覚悟している。

取引先…既に「仕事が止まった」という人もいる。倒産する会社も出てくるので慎重に対応したい。

一言

同友会の真価が問われている。集まって情報交換することはできないが、会員同士が電話やメールなどを使って情報交換・情報共有できるようにしたい。

◆聞き取り企業③／機械器具卸売・小売業

影響

現在まで…客先の収益が大きく落ち込み当社の販売量も激減。リーマンショック並みの状況に落ち込んでいる。また、感染防止のための取り組みを社内的に定義づけて社員の動きにも制限をかけ、その徹底を図っている。社内の会議などもすべてネット会議へ移行し、感染防止に努めている。

今後…数か月間は今の状態が続くと思われる。緊急事態宣言が発令された地域は今後さらに動きが制限されるため、事業に影響を及ぼす可能性は大きい。

対策

お金…手持ち資金を潤沢にするため、すでに金融機関に融資を依頼済み。今後もさらなる追加融資を予定している。

社内…①手洗いやうがいを食事前、帰社・帰宅時などに行う。②除菌剤による手の殺菌を社内・車内・屋内に入るときに行う。③体調管理に気をつけ、暴飲暴食を控えて睡眠をとる。④社外での不特定多数の人混み、換気の悪い部屋での会合等は可能な限り避ける。

取引先…①お客様との距離を 2 メートル程度確保すること（状況判断し相手に嫌味に取られないよう注意は必要）。②状況に合わせたマスクの着用。③昼食はコンビニ等を利用し、出来るだけ人混みを避けた場所とするよう心掛ける。④営業社員全員に対して除菌剤を 1 本無償支給する。支給された除菌剤を営業車両に 1 本常備し、車外から戻った際には手等の消毒を徹底するよう心掛ける。

その他…社員及び社員の家族に感染者が発生した場合を想定して、職場における対応や取引先への対応などを社内にて共有している。特に取引先への対応については、社内で時間を掛けて検討を行った（事業継続と感染リスクを考慮した体制づくりが難しい）。

一言

会員企業と情報共有の場が持てず、自分が取っている対応策が良いのか不安になる。このような時だからこそ、情報共有できたら良いなと思います。

◆聞き取り企業④／設備工事業

影響

現在まで…感染者の同居人（濃厚接触者）が同じ現場で作業していたため、大事をとって社員 2 名を 1 週間自宅待機とした。温泉旅館の改修工事が中止になった。設備や材料などが入荷してこないことで仕事が予定通り進まない。お客さん（施主）が工場内の平日工事を禁止したため、土日の工事となっ

てしまった。

今後…お客さんが海外で生産していた加工品を国内で作らなくてはならないので、製作応援の要請が来ている。設備投資の大幅な見直しにより、建設業は半年後、1年後の仕事が激減するかもしれない。建設業はテレワークなどができないため、感染リスクが増加する。

対策

お金…市の緊急経済対策資金を利用し、3000万円を無利子で借入する。有価証券（株券）の売却検討。雇用調整助成金を利用して、社員の休業補償に充てる。

社内…コロナに対する社内アンケートを行った。休業計画を立て、順番に休む。マスク・除菌液の用意。会議の中止とテレビ会議の開催。コロナ対策の方針策定と周知。

取引先…行くのも、来るのも訪問自粛により、営業方法の変更（FAX・メール・電話など）。欠品や価格高騰の情報交換を頻繁に行う。

その他…孺恋のキャベツ農家さんが、外国人実習生が来なくて収穫作業の人手不足と新聞で見ました。暇な企業が多いと思うが、余っている人員を忙しい企業に回すなど、企業を超えた柔軟な人員配置が出来ればと思う。助成金などの制度が複雑なので勉強が必要。情報収集と申請作業が大変。

一言

各社、大変な状況と思いますが、社員のため、社会のために頑張りましょう。治療薬などの対策ができたときには、みんなで祝杯をあげたいと思います。

◆聞き取り企業⑤／建築材料卸売・小売業

影響

現在まで…3月の売上は厳しいと予測していたが、全社一丸となって手を打ったことで、ここ数年の単月では最高売上となった。社員さんに感謝。

今後…4月から物件数の減少、大手ハウスメーカーの現場ストップに伴い、大幅な売上の減少が予測される。4～6月で売上目標から5000万円程不足する見込み。

対策

お金…新型コロナウイルス緊急経済対策資金の活用を検討。

社内…各種対策を経営者・幹部で検討し、詳細をまとめて全社員に配付。手洗い・うがいなどの徹底事項を共有。万が一、業務停止の場合はモバイルワーク（在宅勤務）で対応ほか。

取引先…資材の直送、または密に連絡を取り合って現場を止めない様に対応する。

一言

試練です。乗り越えてさらなる高みで会いましょう！