

“てるてるコール”でサービス向上



(株)ろけっと開発

宇田川利明氏(前橋支部所属)

Q & A

▼会社概要を教えてください

(株)ろけっと開発は、二〇〇五年十一月に創業。群馬県前橋市にてパソコン用ソフトウェアの開発と、ウェブサイトの制作・運営、またスマートフォン用アプリケーションの開発を行っている会社です。

当社では、これまで大規模な企業内システムから、知人に頼まれた小さなソフトまで、多くのソフトウェア開発を行ってきました。また近年では、クラウドサービスの設計・開発と連動型のソフトウェア開発などにも力を入れています。



▼イチオシのPRを

ナンバーディスプレイとパソコンを連動させたCTI対応顧客管理ソフト「てるてるコール」を開発し提供しています。NTT東日本の「光Soft Town」からもご利用でき、タブレット(アンドロイド端末)にも対応しています。

これは、固定電話にかかってくる相手の情報がパソコンに表示されるソフトで、取引先名、住所、電話番号、担当者などの基本情報のほか、取引履歴や顔写真などの表示も可能です。顧客サービスの向上をサポートし、美容室、花屋、飲食店など、幅広い業種でご利用いただいております。

詳しくは、当社HP「ろけっと開発」で検索し、ご覧下さい。

▼なぜてるてるコールの開発を

このシステムにつきましては、以前からニーズはあったのですが、価格は数十万円からと、とても高価なものでした。そこで、お客様からのご相談を機に、世の中に必要なシステムだと思い開発しました。

当社の製品は、七万円台からの導入が可能で、NTT東日本の「光Soft Town」によるコ

ールonフレッツでは、月額一、五七五円でご利用いただけるようになっております。

▼お客さまの評判はどうですか

おかげさまで大変好評をいただいております。

かかってくる電話番号をもとに、そのお客さまの情報やパソコンの画面に表示されますので、電話で話をしながら細かい応対や注意事項を確認でき、電話に出た人が誰でも最適なサービスを提供することが可能になります。

これにより、新人であったとしても、ベテランの方と同じような対応ができます。実際にお弁当屋さんにご導入した例では、売上が三倍になったところもあります。

▼今後の展望について

今後は、NTT東日本の「光iフレーム」を利用したアンドロイド用アプリの開発に力を入れていきたいと思っています。この分野は、まだまだ参入している企業も少なく、大きなビジネスチャンスがあると考えています。



まだ開発中ですが受注案件としては、飲食店でのメニューやおすすめ広告をウェブシステムから切り替えることのできる「タッチパネル式の注文システム」、美容室ではお客さま一人ひとりの髪型を記録した「電子カルテ」などがあります。

また、パソコンのような複雑な操作がなく、タッチパネルのボタンを大きくすることで、インターネット未利用層にも配慮できます。てるてるコールとあわせて高齢者の振り込め詐欺防止につなげたり、主婦層へ向けたサービス等々、多くのアイデアが実現可能です。

これからも、必要なサービスを、安全に・広く・皆さまに提供していきたいように仕事を進めていきたいと考えています。