



中小企業のIT化を 総合的にサポート



(株)アイクルー

部長 平岩 健男 氏 (桐生支部所属)

Q & A

▼会社紹介&自己紹介

みどり市にある情報サービス業の会社です。現社長の石壁がソフトウェア会社、専門学校勤務を経て、平成十一年に創業しました。主な事業内容としては、業務ソフト開発、webサイト制作、IT系研修講師、IT導入コンサル、補助金申請支援などを手掛けています。

私は入社当時から業務ソフト開発を担当し、製造業向けの生産管理システムや運送業向けの運行管理システムなど、お客様の要望に応じたソフトの開発や、その導入に携わってきました。また、IT系研修の講師と

して、主にIT基盤(ネットワーク・データベース・サーバ技術)とITトレンド(クラウド・IoT・AI)分野を、管理者や若手社員などを対象に指導しています。

▼イチオシ

前述の事業内容を集約した「中小企業のIT化を総合的にサポートするサービス」をPRさせていただきます。

これまでの当社の実績は、どちらかと言えば各事業部での個別の技術案件の仕事が主でした。それを昨年から各事業部のスキルを集約し、中小企業のIT化を総合的にサポートしていくサービスを展開しております。

ITコンサルを活かしたヒアリング力、IT研修講師としてのIT最新動向技術への精通、データとデジタル技術を活用する業務システムの開発、会社や業務内容をアピールするホームページの制作、事業を拡大するための補助金申請支援の実施などに、当社の持つスキルを有機的に結びつけることによって、より質の高いサービスをワンストップでお客様に提供できる体制を整えています。

▼経緯

昨春からの新型コロナウィルスの影響は、自社のビジネスを改めて見つめ直す機会でした。これまでも質の高い仕事をしてきたという自負はもちろんありますが、さらに一歩進んだ顧客満足につなげなければと強く感じました。

そして、今後のアフターコロナ時代に向けて、中小企業においてもDX(デジタルトランスフォーメーション)推進が加速していくことを踏まえ、お客様に喜ばれるサービスは何か?お客様に必要とされる会社にするには?を深く考えました。

幸い当社には各分野における高いスキルを持った担当者が在籍しているのが強みだったため、その強みを組み合わせることが非常に重要でした。

▼課題

イチオシで紹介の通り、当社は業務ソフト開発やwebサイト制作などの「技術系のイメージ」が強いかもしれませんが、今後はDX推進を主としたIT化を総合的にサポートする「サービス系のイメージ」を持つても



らうことが課題になってきます。展示会への出展や自社ホームページでのPRなど、積極的な広報活動を進めると合わせて、総合的なサポートの実績を一つ一つ積み重ねていければと思います。

▼展望

IT業界は技術革新のスピードがとても早いいため、常に新しい情報や技術を社内に取り込んでいかなくてはなりません。これからの地域に根差したIT企業として、地域の中小企業の利益向上に貢献できればと考えています。

所在地 / みどり市笠懸町阿左美1435-8
連絡先 / TEL 0277-30-5117
URL / <https://www.isclue.co.jp>