

同友ぐんま

第391号

2014年

9月号

発行/群馬中小企業家同友会 〒371-0013 前橋市西片貝町1-300-5 ルアン第二ビル4F TEL 027-232-0001 FAX 027-232-0666 E-mail g-douyu@po.wind.ne.jp

「継続は力! 参加するたびに会社が強くなる」

経営指針をつくる会・第1講



経営研究部会主催による第十九期「経営指針をつくる会」(二泊二日/全六講)が今年度もスタート。企業の道しるべとなる経営指針を成文化し、かつてない厳しい経営環境に対応すべく、二十九社より三十七名が参加しました。

第一講は七月二十五日(金)～二十六日(土)の二日間、沼田市内のホテルベラヴィータ、利根沼田文化会館を会場に「経営理念の作成と深掘り」をテーマに開催。企業の根幹をなす経営理念の成文化や練り直しを中

心に、講義や実習を行いました。

丹羽部会長の開会挨拶から始まった一日目は、経営指針作成の基礎として、(株)和多利合同事務所・山口氏が「経営指針作成の意義と全体像」をテーマに、経営環境の構造変化や経営者の役割の説明を交えながら、その重要性を講義しました。また、四期連続での参加となる(株)アイキズムあすか設計・小林氏が「経営指針作成で我が社はこう変わった」と題して体験報告し、「魅力ある企業づくりの必要性を頭では分かっていたが、実際には分かっていたが、実際には分かっていないものも多かった。多くのことに気づき、自分自身の考え方も変わった。そして会社も変わった。つがある」と、回数を追うごとに重ねた成果や率直な感想を披露しました。

その後のグループ討論では、両氏の報告・講義に込められた熱きメッセージを受け、自社の経営課題と参加目的を改めて明確にするとともに、今後の経営指針作成への想いを深め合いました。



一日目の後半から二日目は、今年度が初参加になるメンバーを中心に経営理念を検討するAコースと、昨年から連続参加になるメンバーを中心に財務分析を行うBコースに分かれて進行。Aコースは「経営理念検討シート」の記入とグループ討論を交互に行い、創業者が会社に込めた想いやメンバーからのアドバイスを受けながら、自社の使命を経営理念に重ねていきました。一方、Bコースは「企業変革支援プログラム」に基づいて経営課題を抽出した後、同業者比較などにより財務の面から課題整理をしていきました。

次回、第二講は「経営理念のまとめと自社分析」をテーマに行われます。半年後には参加者の想いが詰まった経営指針が完成することでしょう!

太田高等養護学校を見学

七月十七日、太田支部青年部の協力を得て、広報委員会との共催事業として「太田高等養護学校見学会」が行われました。

当日は同友会メンバーを中心に十六名が参加。冒頭、校長先生からは「見学会を始めて三年目になりますが、こんなに大勢で参加していただいたのは初めて。嬉しい限りです」と歓迎の挨拶がありました。

農家から経営者へ

沼田支部7月例会

七月十六日(水)に開催された沼田支部例会は「農家から経営者へ」経営指針づくりで全て

が変わった」と題して、沼田支部長を務める(有)ノームランド高橋・高橋社長が報告しました。

「経営理念は実践するものではなく、追求するもの」と語る高橋氏は、自分たちで理想の会社にしてきたと思えるようになって欲しいと、全社一丸となり指針書作成に取り組んでいることを紹介しました。その一つとして実施した社内アンケートや、ピラミッド型ではなくフラットな組織



は、自分たちで理想の会社にしてきたと思えるようになって欲しいと、全社一丸となり指針書作成に取り組んでいることを紹介しました。その一つとして実施した社内アンケートや、ピラミッド型ではなくフラットな組織

就業体験実習の受入や雇用の拡大に繋がることを期待しています。



図にしたこと、人財育成に関する方針などから、高橋氏の「社員同士が助け合う組織にした」という思いが伝わる内容でした。また、「理念を追求するために、今の自分は何が出来るのかを自主的に考え、行動出来るようになるための戦略的な人材開発を常に考えている」と付け加えました。

報告後のグループ討論では「社長の人間性が方針に表れていた」「理想と現実のギャップを埋めるために難しく考えすぎているのではないか」「社長が現場に出過ぎている。もっと社員に任せて、経営に力を入れみてはどうか」などの感想とアドバイスが発表されました。

節電の切り札は遮熱

遮熱塗装によりエアコンの設定温度を2℃上げると、10%の節電が可能です。遮熱塗装(又は、白で塗る)で、室温28℃に設定可能となります。同友会企業様特別割引、1200円/㎡～驚きの低価格にて承ります。ご相談ください。



高品質・高機能塗装 (有)クチキテック 携帯 090-4911-8900
代表取締役 朽木 康 TEL 0278 (22) 0691
〒378-0015 沼田市戸鹿野町324-3 FAX 0278 (22) 0696
E-mail: kuchikitec@yahoo.co.jp URL: http://www.kuchikitec.jp クチキテックで検索

笑顔1番 看板2番



活気ある街並み創る 東和広告システム

株式会社 東和広告システム
＜本社＞ 桐生市境野町7-50-1 ☎ 0277-32-5503
＜高崎＞ 高崎市菅谷町369-1 ☎ 027-388-0356
＜埼玉＞ 加須市騎西3-1-1 ☎ 0480-31-8412
＜宇都宮＞ 宇都宮市兵庫塚3-10-24 ☎ 028-678-6631

消防設備・電気設備のことなら 関東防災工業株式会社

■本社 〒371-0857 前橋市高井町1-29-7
TEL (027) 251-3535
■安中事務所 〒379-0126 群馬県安中市市西上磯部1736
TEL (027) 385-5261
■東毛営業所 〒370-0801 群馬県太田市台之郷町732-30
TEL (0276) 46-0736

アルミ精密部品の切削加工メーカー 有限会社 エーピーエム

充実した設備と長年培った確かな技術力で お客様のご要望にお応えします!

〒373-0847 群馬県太田市西新町103-2
TEL 0276-30-4058 FAX 0276-30-4059
URL: http://www.apm-f.com E-mail: fuse@apm-f.com

社長になるための○○○

高崎支部7月例会

七月三十日(水)、高崎市総合福祉センターを会場に「高崎支部7月例会」を開催。住宅設備機器販売・施工の末高販売(株)、専務取締役・水野龍太氏(高崎支部)が報告者を務め、「社長になるための○○○就任直前の心境と、その後のビジョン」をテーマに、自身の経営体験を語りました。



跡取り物語シリーズ・第二弾以来、約六年ぶりの報告となる水野氏。来年一月に社長就任を控えるなか、またとないチャンスと捉えて報告者を快諾した姿勢は、たいへん心強い限りです。水野氏は「営業社員らしからぬ営業社員」と自ら揶揄するうちに、未熟だった入社当時を赤裸々に告白。転機は「賞与が十万円しか払えず申し訳ない」と、父である社長が社員を集めて深々と頭を下げた出来事。それを境に「二度と社長に頭を下げさせない」という強い思いを抱き、我武者羅に仕事に取り組みます。数年後には個人目標一億円を達成する営業マンに成長しました。

しかし、そうした営業実績が「頑張っているのは自分だけという錯覚を生んだ」と回想するとおり、発言権の欲しさから「専務にしてください」と社長に直談判して半ば強引に専務就任。「末高を三年で変えてみせる」と社員の前で豪語するものの、実際には「営業成績の悪い社員を責めていただけだった」と当時の空回り振りを説明しました。「経営って何? 良い会社ってどういう会社?」。出口の見えない悩みの淵を彷徨うなかで同友会を紹介され、すぐる思いで例会に参加。多くの先輩経営者とのグループ討論を通じて「経営理念の重要性」「社員と共に育つ大切さ」などを学んでいったと言います。

報告終了後はグループ討論を実施。「水野さんの成長を感じた。同じ社長の立場になる今後にも互いに切磋琢磨したい」「激情家と思いきや冷静で緻密な一面も。自分も見習いたい」「本人の覚悟はもちろん、父の受容力も素晴らしい」などの意見が交わされました。

経営指針づくりで全てが変わった!

太田支部7月例会

「会社全体を巻き込み、結果を出すことが四年目の参加となる今年の目標」と意気込みを語り、報告を締めくくりました。

参加者アンケートには「あきらめず努力を重ねることが良い結果を生む」「分かりやすい報告で、指針づくりに挑戦しようと思った」などの感想が寄せられました。



顧客満足度向上を目指して

前橋支部7月例会

七月二十二日(火)「異業種の実践事例から顧客満足度を学ぼう!」アンケート分析と実践事例報告」と題して支部例会を開催。例会に先立ち、各支部に協力を依頼した、「顧客満足に対するアンケート」の分析結果を発表した後、事例報告へ移りました。

オリジナルワッペン企画製造

販売・輸入雑貨販売などを手がける、(株)ユニマーク・尾花靖雄社長(桐生支部)が「顧客満足度向上」取り組みと効果「下請け工場から製造販売業への転身」とのテーマで報告。



家業の刺繍工場の売り上げが七〇%減少したことが転機となりネットショップを開設し独立。下請け工場から製造販売業へ転身しました。

業へ転身しましたが、最初の三年間はトラブルとクレームの連続だったそうです。そこで、お客様の不安・不満・不便の「不」を取り除き、プラスαの何が出るかを考えながら、様々な取り組みを開始します。

「業界用語の禁止」や、「社内では共有メールを使用し、誰が・いつ・どこまで対応しているのかわかるようにした」と。さらに「問い合わせへの返信は二時間以内を目指し、最長でも二十四時間以内に返信する」などの、お客様目線の実践事例を紹介。また、商品発送時に再注文書を同梱し、FAX一枚で再注文が出来るようにしたこと、リピート注文率が五%程度上昇した実績も報告しました。また、注意点として自身の経験を踏まえ「片手間では顧客対応は出来ない。大手通販会社と同等の対応を求められるため、サービス業の意識を持つ必要があった」と伝え、「顧客満足」に気遣い。いかに気遣いがで

きるかに集約出来る」と報告をまとめました。

グループ討論では「会社の根本がしっかりとっているからこそ様々な取り組みに着手出来る」

他団体と合同例会を開催!

渋川吾妻支部7月例会

渋川吾妻支部では、今年度の支部方針の一つ「会内外の人たちと交流を深め、熱く語ろう」の実践第一弾として七月十四日、渋川市倫理法人会と合同で『特別合同例会』を開催し、総勢八十数名が参加しました。

講師には、イオカ電子(株)の井岡秋夫社長(新潟県阿賀野市)を迎え、「営業ゼロでも十二年間で売上が四倍に!...その秘密は?」と題して同社の変遷を伺いました。

また今回は、両団体の特徴を組み入れようと、グループ討論(同友会)と朝礼のデモンストレーション(倫理法人会)が行われました。また例会後には懇親会が開催され、時間の許す限り交流を深めました。

「持ち帰れない程の事例を紹介してくれたが、重要なのはテクニックではなく、社長あるいは会社の考え方である」などの意見が発表されました。

県内でも初めての試みでしたが、「もう一つの支部方針として掲げている中小企業振興基本条例制定をめざすためにも、今後他団体と積極的に交流を深め、市内経営者の協力体制を築いていきたい」と、清塚支部長は語ります。





視野拡張で新たな可能性！

桐生支部7月例会

プラスチック製品設計・金型製作の山王金型・齋藤貴志氏(桐生支部)が、「視野拡張で見えた新たな可能性」池を見るより川、川を見るより海を見る！」をテーマに経営体験を報告しました。

家業に入り、父のもとで金型製作のイロハを学んだ齋藤氏。その数年後に「売上の大半を占めていた仕事を失った」と言います。その窮地を乗り越えるべく、今までしたことがない、する必要のなかった企業回りに挑

業界の生きた情報を交流！

伊勢崎支部7月例会

「参加者全員の近況報告会」会員同士だから話せる業界の生きた情報を交流し、テーマに、伊勢崎支部七月例会を開催。二〇一四年における参加各社の状況を交流し合いました。

参加申込企業には「事前準備シート」を例題に先駆けて配付。「上半期の業界および自社の状況」「現在の業界および自社の状況」「下半期の業界および自社の予測」を整理した状態で当日を迎え、全員が報告者として

「売れなければ」「ピンチはチャンス！改めてそう思った」など、活発な意見が交わされていました。



演台に立ちました。慢性的な人手不足や消費増税の影響、燃料・原材料高など、依然として厳しい経営環境の渦中にありますが、参加各社は様々な工夫や対策を講じ、前向きに経営している様子が伺えました。

例会アンケートには「自業界に籠っているだけでは知らない貴重な情報が得られた」「各社ともに弛みない企業努力を行っているのが刺激になった」「参加者の事業内容が分かり、仕事でも繋がる可能性が見えた」「年一回の恒例行事にしてほしい」などの感想が綴られていました。

部品加工の 株式会社 マテハン

同友会の製造業と連携して
北関東機械加工センターを目指します。

ホームページで仕事の受注が来ました。
好評「部品加工のマテハン」

URL: <http://www.kk-matehan.co.jp/>
E-mail: mth@kk-matehan.co.jp

従業員数 12名
代表取締役 島山 淳
群馬県太田市矢田堀町351-6
TEL 0276 (37) 4571
FAX 0276 (37) 4562

空調換気ダクト、エアコン、設計・施工 全館空調システム販売・施工

三朋企業株式会社

代表取締役 宮石 喜康



空気を扱うプロとして

快適な空気環境を提供致します。

〒370-3338 群馬県高崎市宮沢町1793-1
tel: 027-374-2020 fax: 027-374-5777
URL: <http://www.e-sanpou.com>
e-mail: info@e-sanpou.com



エコアクション21
認証・登録番号003832

<環境対策の PRO COMPANY>

目指すのは「屋久島の森の空気」です

「進化」皆様からのご要望により「工場などの環境改善機器」の取扱い始めました。



makes a difference

Deo+plus
デオ・プラス
www.deoplus.net

株式会社デオ・プラス

〒370-0005 群馬県高崎市浜尻町 586-3
tel: 027-365-2236 fax: 027-315-3236
e-mail: ozone@deoplus.net

変テコ自転車の遊園地

群馬サイクルスポーツセンター

料金/サイクルバス(入場+乗り放題)

一般(小学生~64才) 1,200円
幼児(4才~未入学) 700円
シニア(65才以上) 700円



みなかみ町大峰山新巻 TEL0278-64-1811



健康にこだわり、真心込めた 手作りのお弁当を提供!



お米のふくや

店長 小見 征彦 氏(前橋支部所属)

Q & A

▼会社紹介をお願いします

平成元年に現代表の父が創業しました。その後、コメの流通規制が大幅に緩和され、スーパー等でもお米が売られるようになり、米の販売だけでは先細りになることが目に見えていたため、平成七年からおにぎりの販売を始めました。

そして平成十四年からはお弁当の販売も開始。現在はお米の販売が三割、約七割がお弁当という売上構成になっています。

▼入社はいつ頃?

大学卒業後、家業に入ること
を前提に三年間スーパーに勤

め、平成十五年に入社しました。
最初は仕事とお客様を覚える
こと、そしてお昼のお弁当を間
に合わせることに集中しなければ
ならず、一人ひとりのお客様
としっかり向き合う余裕がな
かったことを思い出します。

二年目から店長になりました
が、人の上に立った経験もな
く、パートさん達は自分が小さ
い頃から勤めてくれていた方が
ほとんどで、接し方に悩む日々
が続きました。その頃から父に
代わって同友会に参加するよう
になり、「共育」という考え方や
理念の大切さを学び、自分の
意識も変わっていきました。

▼店内からも「こだわり」を感じますね

お米といえば新潟でしたが、

当店では社長が惚れ
込んだ長野県産の
『五郎兵衛米』とい
う美味しいお米を中
心にしています。

また、店内で使う
水はすべて「F F C
元始活水器」によっ
て改質したイオン健
康水を炊飯や調理に
使用しています。
おにぎりにいたっ



真心込めてつくったお弁
当は、やっぱり残さず食べ
ていただきたいですね。
そこで、ご注文の際に年齢
層や希望などを伺い、食べ
る人の好みに合わせ、美味
しくて食べられるよう工夫
してお届けしています。
お陰様で好評をいただ
いており、最近はロケ弁な
どのご注文も増えていま

▼今後の抱負

私たちは「お米のふくや」は小
さなお店ですが、小さなお店だ
からこそ出来ることを常に考
え、一人ひとりのお客様を心か
ら大切に、「また来たい」「こ
こなら間違いない」「次は何を
やってくれるんだろう?」と
思っていたらいいなとお店づ
くりを心掛けていま
す。

▼いまイチオシの商品は?

お弁当を始めてから、様々な
催しで「予算はこれくらいなん
だけど、つくってもらえる?」
と、特注弁当の注文をいただく
ようになりました。

自分たちも外で折弁当をいた
だくことがあります、なか
か美味しいものに出会いま
せん。「ならばうちで作ろう!」と、
催事の「おもてなし弁当」を
開発しました。

また毎日の食の基
本である『お米』に
ついて更に精通し、
玄米食の推奨など、
より健康的にごはん
を食べていただける
よう提案し続けてい
きたいと思っています。

所在地／前橋市駒形町1543-1
連絡先／TEL027-266-7273
営業時間／9時～18時(日曜定休)
URL／<http://www.okomenofukuya.com/>

新会員
ご紹介8 月度常任理事会承認
会員名簿追加録(順不同・敬称略)

企業名・役職・氏名・生年・所在地・電話・FAX・業務内容・趣味・紹介者

前橋支部

(株)NKS

代表取締役
塩 浦 和 平
S45年生〒379-2132 前橋市東善町281-4
TEL : 027-212-7883
FAX : 027-212-0033
運送業

【紹介者／萩原佐知子】

この度、入会させていただきました株NKSの塩浦と申します。弊社では、主に大型トラックで関東近県の配送を行っている運送業者でございます。同友会に入会し、良き意見交換の場にできればと思っております。宜しくお願いします。

高崎支部

(有)久保製作所

若 林 宏 太
S61年生〒370-3102 高崎市箕郷町生原1199-2
TEL : 027-371-5274
FAX : 027-371-7502
各種機械部品加工、フライス盤、マシニング加工
バレーボール、サイクリング、読書

【紹介者／山岸良一】

当社はマシニングセンター、横中グリ盤、フライス盤による金属加工を行っております。私自身は入社してまだ短いのですが、今後を考え、後継者として見識を広めるために同友会に入会させていただきました。どうぞよろしくお願い致します。

伊勢崎支部

カワバタ産業(株)

代表取締役
川 畑 福 治
S43年生〒372-0801 伊勢崎市宮子町3471-5
TEL : 0270-61-7891
FAX : 0270-61-7892
畜舎建設、資材販売

【紹介者／事務局】

当社は畜舎建設及び畜産資材販売を主業としております。また、畜舎建築で培った価格競争力を武器に一般工場のリフォーム工事も行っております。どうぞよろしくお願い申し上げます。

伊勢崎支部

スクート

代 表
高 山 和 則
S43年生〒379-2203 伊勢崎市曲沢町671-44 アネーロC102
TEL : 080-7950-4048人材派遣、製造請負、人材育成、派遣・請負のコンプライアンスコンサルティング
車、バイク、F1観戦

【紹介者／五十嵐徳英】

「人材に関する総合サービス業」として、人材派遣・業務請負、各種の人材育成をテーマにしたセミナー、派遣元・派遣先へのコンプライアンスコンサルティングなどを行っております。どうぞよろしくお願い申し上げます。

渋川吾妻支部

(有)ケーツー

代表取締役
小 松 勝 三
S38年生〒377-0008 渋川市渋川1599-3 セレクト21-A
TEL : 0279-24-2258
FAX : 0279-24-2204
保険代理業

夫婦で行く温泉巡り、美味しさ探訪ぶらり旅

【紹介者／事務局】

渋川市を拠点に総合保険代理店として「優しさと愛情」の精神を忘れずに、県内外を問わず、広く営業を展開しております。皆さまと共に学び、成長出来ればと思います。どうぞ宜しくお願い致します。

第4回
理事会報告

日時 八月五日(火)

十八時三十分～

会場 同友会事務所

出席者(順不同・敬称略)

正副代表理事／澤浦、常任理事

／吉池、島山、平岩、内山、町

田、戸塚、相沢、清塚、理事／

小林、海老沼、生沼、佐藤、丸

橋、前原、植杉、事務局／黒岩、

阿久澤、竹内(役員計十六名)

【議 事】

吉池共育部会長が議長をつとめ、澤浦代表理事挨拶のもと、第四回理事会を開会。

I. 報告連絡事項

1. 支部・部会・委員会報告

各組織代表者より、報告や案内連絡等がありました。

2. 中同協定時総会(新潟)報告

第四十六回全国総会(新潟)へ参加したメンバーから当日の模様や学びが報告されました。

3. その他

第四十二回青年経営者全国交流会(奈良)、および第六回関東甲信越支部長交流会(埼玉)の参加案内がありました。

その他、利根沼田自立支援協議会主催の「障害者雇用優良事業所等見学会」、「群馬県優良企業表彰」、「群馬イノベーションアワード(同友会後援)」、産業支援機構主催の「ミラサボ活用セミナー」の案内がありました。

II. 承認事項

1. 「経営研究集会」について

実行委員会より、今年度の経営研究集会の企画状況が報告され、開催時期について確認しました。

2. 入退会者承認と仲間づくり

前回理事会以降の入会者五名(退会なし)を承認。会員数は四八二名となり、五〇〇名会員の早期達成をめざすことを確認しました。

III. 審議事項(意見交換)

1. 意見交換

前回の意見交換で仲間づくり

のムードが高まるなか、今回は同友会の良さを一言で表現できるフレーズを検討しようと率直に意見を出し合いました。

IV. その他

1. 次回理事会の開催日程

第五回理事会を左記の通り開催することが確認されました。
日時・九月九日(火)
十八時三十分より

会場・同友会事務所・会議室