

会員企業紹介

わが社の イチオシ

新品のようにピカピカのトイレ掃除



アメニティ

炎の隊長 星野 延幸氏(前橋支部所属)

Q & A

▼会社概要を教えてください

知人と共同経営していた清掃会社で「尿石防止剤」を扱ったことをキッカケに、トイレの汚れのメカニズムを研究するようになり、九二年にトイレ専門清掃のアメニティを立ち上げました。

トイレ掃除だけに仕事を絞り、床の掃除、ワックスがけ、ガラス拭き、リフォームなどは一切行いません。また、専用機材の開発や清掃法を独自研究して特許を取得。企業や公共機関のトイレ清掃を請け負うかたわら、トイレ掃除をテーマにした企業研修、講演なども行っています。

私は競争が苦手な競争のない仕事(人が嫌がる仕事)を選びました。創業二年目に同友会で報告した際には、「仕事の内容が分からない」「金額が分からない」などの鋭い指摘を仲間からもらい、改善に取り組んだことを思い出します。

▼トイレについて

便器は陶器製のもが多く、しつかりメンテナンスをすれば長期間使用可能です。学校や企業、公共機関のトイレを定期清掃しているプロの目から見ると、正しい知識で掃除されず便器の寿命を短くしているケースが見受けられます。

水垢やしつこい汚れを落とすためにサンドペーパーなどが使われていますが、これは便器に細かい傷が付くため、傷の間隙から汚れが入り込み蓄積されていきます。さらに便器表面の防水、汚れ防止、表面保護の油薬も落ちてしまいます。

いですがね?長くきれいに使うには、食器を扱うような心がけが必要です。

▼イチオシのPRを

当社には便器を傷付けず、新品のようにピカピカにする独自開発の専用機材、清掃技術があります。トイレは毎日、誰もが使う場所なので、日々の掃除が行われないと汚れは溜まる一方です。当社では一度ピカピカにするだけでなく、定期掃除も得意としておりますので、プロのメンテナンスをぜひご利用ください。

二〇一二年には韓国・台湾にてトイレ掃除を指導して参りました。国内では現在、全国二十四社と代理店契約を結び、蓄積されたノウハウ、技術を提供しています。

▼お客さまの反応は

営業に行くと、トイレ掃除専門ということでも驚かれます。当社では営業で伺った際に一つの便器を無料で見本掃除するので、その仕上がりを見てまた驚かれます。「便器を交換したのですか?」と言われることもあります。

予想を上回る仕上がりにお客

さまはとても喜ばれます。その笑顔を見て自分も嬉しくなり、その喜びをお客さまと共有できることがこの仕事のやりがいにつながっています。

▼今後の展望

今後は若い人を採用し、トイレ掃除と営業が可能な体制を整えて行きたいです。また、『社長を対象にしたトイレ掃除研修』を開催したいですね。社員に対する率先垂範の象徴として、トイレ掃除のやり方を学んでもらいます。会社に戻って社員と一緒に便器を磨き、しみじみと人生訓を語ってもらえれば、社員教育としても役立つのではないのでしょうか!



所在地／前橋市江田町82-8-34
連絡先／TEL027-253-5325
URL／http://www.a-amenity.jp