



お客様に100%の安心感を スピード25分車検



(株)カーヴェルク

代表取締役 **奥野 豊** 氏 (伊勢崎支部所属)



Q & A

▼会社概要&自己紹介

(株)カーヴェルクは現会長の父が創業した会社です。平成三年に(株)鹿島自動車として法人化、平成二十四年に現社名への変更と合わせ、父から社長を引き継ぎました。創業当時から自動車の板金塗装をメイン業務としてきましたが、大手保険会社の指定修理工場となって以降、車検整備・販売・ロードサービス・保険にも力を入れています。

私は工業高校を卒業後、自動車整備の専門学校を経て入社しました。「車屋さん」車好き

のイメージが強いと思いますが、学生時代からあまり車に興味がなかったのが、最初は仕事に慣れるのが大変でした。しかし、今ではすっかり車の魅力に夢中です。

▼イチオシ

県内唯一の車検システム「クリア25」を導入しています。車検作業の全てを見学コースに沿ってお客様にご覧いただき、二十五分間で一〇五項目にわたる測定・調整・検査を三名の国家資格整備士が行います。スピードで低価格、そして安心の三拍子揃った車検を実現しました。

検査結果のデジタル数値表示(安全度電光表示器)や、車両部品を取り外して消耗度などを直接ご確認いただくなど、透明度が高く安心感のある車検サービスが魅力です。

また、検査結果をまとめた診断カルテを発行して検査員が丁寧に説明し、追加整備が必要な場合には引き続きサービス工場にて迅速に整備を行います。国内流通部品の八〇%以上を常備しているため、部品納期でお客様を待たせずに作業が始められるのも強みです。



▼経緯

少子高齢化による自動車保有台数の低下、県外大手企業や異業種企業の参入、さらにはユーザー車検の普及など、業界としては大変厳しい状況です。当社でも新しい事業展開の必要性を強く感じていました。

車検センター開設にあたり、指定自動車整備工場の認可が不可欠でした。この認可は陸運支局に代わって車検証の発行が可能になるので、設備や人員など国の厳しい基準をクリアしなければなりません。高いハードルでしたが無事に認可を受けることができました。

▼課題

オープンから月日が経っていないので、まだまだ知名度が低いのが課題です。現在は折込チラシや地元報誌などで積極的に周知を図っています。今のところ新規顧客の獲得は、板金塗装をご利用いただいたお客様に直接PRするのが一番効果を得られています。

▼展望

自動車開発の技術進歩による事故件数の減少。また、経済状況などを理由に少々の傷では修理しない方も増えています。そうした板金塗装の減少要因が多くあるなかで、お客様に選ばれる会社にしていかねばなりません。

様々な構想を練っていますが、自動車に関連する事業から外れてはならないと考えます。販売から整備・車検、買い替えと、お客様のカーライフに合わせ生涯取引が出来る会社を目指していきます。

所在地 / 伊勢崎市日乃出町419-9
 連絡先 / TEL0270-61-5522
 URL / http://www.kwerk.jp/