



# 住まいの悩みに応える 好評! 小さな大工さん



(株)ライフスタイル群馬

代表取締役 反町 敏和 氏 (高崎支部所属)

## Q & A

### ▼会社概要

平成九年、旧群栄商事(株)のグループ会社における「高齢者生きがい支援事業」としてスタートし、平成十八年にライフスタイル群栄(有)として独立。昨年六月、私が全株式を買い受けて、(株)ライフスタイル群馬に組織と名称を変更しました。

一般住宅を中心とした草むしりをはじめ、造園技能士二名体制で管理する植木の剪定、契約駐車場・マンションなどのクリンメンテナンス、福祉用品の清掃・修理、モデルハウスの芝生管理などの事業を、五〇代から七〇代までのスタッフ二〇



名で運営しております。

### ▼イチオシ

「ザ・草むしり」「植木の床屋さん」と合わせ、住まいに関する悩みに広く対応する「小さな大工さん」が好評です。二六〇棟もの施工実績を持つベテラン大工による家屋の修理・修繕を筆頭に、人生経験豊富なスタッフが知恵と体力を結集して、あらゆる住まいの悩みを解決いたします。

必要以上の修理・修繕は行わず、基本は「人力と気力+材料代」なので、たいへんリーズナブルな料金設定です。専門的な工事が必要な場合には、水道工事・電気工事・エクステリアなどの職人さんとのネットワーク体制を整えているので安心です。

七十六歳の最年長スタッフをはじめ、ますます元気に頑張っています。スタート時の高齢者生きがい支援事業としての使命をしっかりと引き継ぎ、お客様の満足はもちろん、「スタッフが元気で楽しく働ける」を大切にしております。

### ▼経緯

家屋の修理・修繕を「どこに



てきました。お客様の悩みや要望にしっかり応えられるスタッフの育成と増員が急務になっていきます。

高齢スタッフなので十〜十五程度の就業期間が引退の目安です。そのため、今後も安定的な人材確保が課題になります。スタッフが第二・第三の人生をゼロからスタートできるように、社内に教育システムを構築して、常に学べる環境を整えていければと思います。

### ▼展望

頼めば良いか分からない」という声を、特に高齢者のお客様から数多くいただきました。実際、軒天の穴あきや廊下の軋み、戸の不具合などがあっても、大抵はそのままの状態でした。

草むしり・剪定を定期利用されていたお客様は、これまでの仕事内容の積み重ねやコミュニケーションを通して、スタッフを信頼いただけていました。そうした関係のなかで相談に乗り始めたのが事業化に取り組んだキッカケです。

### ▼課題

口コミを中心にお客様の輪は広がり、繁忙期ともなると一ヶ月待ちやお断りするケースも出

が大切と考えます。また、スタッフ同士が互いの家を行き来するよくな仲間となり、この職場が一つのコミュニティになっていく現在の状況をたいへん嬉しく思っています。

これからもお客様とスタッフの両者にとって、魅力を感じられる会社づくりを目指していきます。

所在地 / 高崎市小八木町312-15  
 連絡先 / TEL 027-370-1233  
 URL / <http://kusamushiri.on.omisenomikata.jp/>