



# 安全・安心な貸切バス旅行をご提案



## ローランド観光バス(株)

代表取締役 **蜂巢 和美** 氏 (澁川吾妻支部所属)

### Q & A

#### ▼会社紹介

澁川市石原で、国内・海外旅行を取り扱う観光会社として四十七年、バス会社としては二十五年目です。地元の学校の遠足や、一般企業、金融機関、行政、各種団体の慰安旅行の取扱いからスタートしました。今では、観光会社としての実績や、貸切バス事業者安全評価認定制度の認定で安全な事業者としてのお墨付きを受け、関東のみならず、新潟や長野、福島まで営業範囲が可能となりました。さらにオリンピックの需要なども見据え、訪日外国人旅行者(インバウンド)の輸送も手掛をはじめ、地元観光地への迎客も増加しております。

の設立を夢見ていました。そんな環境の中育った私は当然のように卒業と同時に父親を手伝い、バス会社設立から携わってきました。

設立当時のバス業界は非常に規制が厳しく、七年の年月を費やして、一般貸切旅客自動車運送事業の免許を取得することができました。

#### ▼バス旅行のメリット・PR

電車や公共交通機関と違い、貸切バスは目的地まで乗り換えの必要がありません。出発時間も自由に設定できますし、車内でカラオケや諸々のゲームも楽

しめます。さらに当社はグループ会社に観光業の免許もございまして、旅行を企画し、直接のサービスを提供できることが強みとなっています。

保有車両は、小グループ旅行に対応する小型バスから六〇人乗りの大型バスまで揃え、様々な規模の旅行に対応可能です。大型車両は通信カラオケを完備し、スーパーハイデッカーと呼ばれる視界の広い背の高いバスを揃えました。近々、新車の導入も決まっております、より快適な旅行をお楽しみいただけます。

#### ▼お客様からの反応は？

やはり自社で様々なバリエーションの提案ができ、お客様の多種多様なニーズに応えられていますのでご満足頂けていると思います。一般顧客だけでなく旅行会社との契約も増えてきていますので、良い意味で使い勝手のいい会社になってきたのだと思います。

安全・安心という点では、日本バス協会に加盟し、安全性評価認定を受けていますので安心して選んで頂いております。バス旅行をお考えの際は、協会に加盟し安全性評価認定を受けているかを基準にお考えください。

#### ▼会社の将来像

規制緩和でバス会社は容易に設立出来るようになりまして。その反面、人を輸送する観光バスとはどうゆうものか深く理解していない事業者が出てしまったのも現実です。安全輸送のための情報などを発信してくれる協会に加盟していなかったり、安全性評価認定を受けていない会社も多く存在しています。楽しい旅行を安全にお楽しみ頂くためにも、当社はさらに「安全・安心」を追い求め、旅行中に長い時間利用するバスでの直接的な「サービスの質」にもこだわり、地域に根ざし必要とされる企業でありたいと思っております。



所在地 澁川市石原201-5  
 連絡先 TEL0279-24-7171  
 URL http://e-roland.jp/