

## 会員企業紹介

わが社の

# イチオシ



# “お墓じまい” 今より手厚い供養のために



## (株)天翔堂

代表取締役 岡崎 輝行 氏 (高崎支部所属)

# Q & A

### ▼会社概要

高崎市の旧群馬町にある墓石専門店です。墓石工事はもとより、お墓のメンテナンス・リフォーム・納骨などのお手伝いもしています。基本的には県内のお客様を中心に仕事をしていますが、依頼があれば県外の現場も対応可能です。

社名には「故人の安らかな眠り」と「会社の飛躍」の意味を込めました。お客様のご家族・ご親族の死に携わる重要な役目を深く認識しつつ、他社に先駆けた、さまざまな取り組みにも積極的にチャレンジしています。

### ▼イチオシ

「お墓じまい」という言葉をご存知でしょうか？近年になってきた造語で、簡単に言うと「管理ができなくなったお墓を解体・撤去すること」を指します。継承者(子・孫)のいない方が亡くなった際、無縁墓になるのを避けるため、あるいは継承者が遠方にお住まいで、お墓参りになかなか足を運べないなどを理由に行われることが増え

ています。「お墓じまい」で取り出した遺骨は、お寺や霊園の永代供養塔(納骨堂)への移動や散骨、または別のお墓へ移転されます。

当社で実施する「お墓じまい」の具体的な流れとしては、現地確認をしながら見積もりを作成(県内無料)、本契約を交わし、お寺などに依頼してお墓の魂を抜きます。その後、狭い場所に対応可能なミニクレーンや運搬車などの機材を使って丁寧に解体・撤去していきます。基礎の厚さにより作業時間が延びることもありますが、追加料金は一切いただきません。まずはお気軽にご相談ください。

### ▼反響

現在、当社にあるお問合せの



約半数が「お墓じまい」に関連する内容です。特に費用については、これまで相場となる価格がなかったため分かりづらく、お客様は不安に感じられるようです。

当社としても最初のうちは価格設定が分からず、お客様と金額の折り合いが付かないケースや、予想以上に経費が掛かって赤字になったケースなど、多くの失敗がありました。そうした数々の失敗を重ねるなかで適正価格を見つけていきました。

### ▼課題

墓石業界を取り巻く状況は年を追うごとに厳しくなっています。家を継ぐ・守るといふ価値観が薄れ、宗教離れと相まって、葬儀や仏壇、お墓などにお金をかける方が減ってきました。以前は比較的価格の安定した業界でしたが、全体の仕事量が減り、値引き合戦が顕在化しています。

やはり集客の強化は課題です。お問合せの多くは現在、自社HPからのアクセスや石材専門ポータルサイトによる紹介です。特に今年はHPに力を入れ、「お墓ブログ」を毎日更新しました。業界的にインターネット

の活用が遅れているので、そこに光明を見出しています。



### ▼展望

企業規模の拡大はめざましませんが、小さくても利益の出せる会社、お客様に心から喜んでもらえる会社をめざしていきます。

今後は新分野の開拓も視野に入れていきます。経営環境の変化が激しいなか、墓石専門店だけでは生き残れない時代が迫ってきました。素材としての石の可能性を追求し、さまざまなカタチで応用・活用していきたいです。そして、将来的に事業の新しい柱をつくれればと思います。

所在地 / 高崎市菅谷町20-1  
連絡先 / TEL027-373-3332  
URL / <http://tensyodou.com>