

“優しさと愛情”の精神を忘れず

(有)ケーター

代表取締役 小松 勝三 氏 (渋川吾妻支部所属)



Q & A

▼会社紹介

当社は、昭和六十二年に私が二十四才で個人創業したのが始まりでした。

その後、平成十二年に法人化し、おかげさまで今年、二〇周年を迎えることができました。

事業内容は、損害保険の代理店業、生命保険の募集に関する業務、ならびに付帯する一切の業務を取り扱っています。現在の比率としては損保が七五%、生保が二五%となっています。

現在はスタッフにも恵まれ、総勢十名、提携代理店八社でお客様に対応させていただいています。

また昨年は、当社の一員がH&Aアドバイザーという、限られた高品質な募集人に認定され、スタッフや家族の支えもあって「全国第二位」という栄冠を手に入れることができました。

▼自己紹介

私は現在の東吾妻町で生まれ育ちました。地元でお世話になっていた先輩代理店から紹介

されたことがきっかけで、この業界に飛び込みました。私自身、オートバイ事故での大怪我で損害保険にはたいへんお世話になった経験があり、興味もありました。

それから二年余り、がむしゃらに仕事を覚えた後、コマツ保険事務所として独立したわけですが、当初は、実家の一室を事務所にしてのスタートでした。

ちなみに黒岩事務局長とは学生時代のクラスメイトで、渋川吾妻支部設立前後から何度か声をかけてもらったこともあり、平成二十六年に同友会へ入会しました。

▼会社の強みは？

当社は、「私たちはいかなる



時も、優しさと愛情”の精神を忘れません。そして深い信頼関係を築き、安心と満足を提供します」という経営理念を掲げています。そして、優しさと愛情の精神”について「真の優しさとは、強い精神と寛大な心から生まれてくるものです。また、愛情とは子を想う母親のあたたかい心のことです。この二つの思いを持ち合わせた行動を取ることを信念としています」と謳っています。これを今日まで、誠心誠意実践してきました。

つまり当社は、終始一貫「お客様重視」の姿勢を何よりも優先しています。更に一顧客一専属スタッフではなく、スタッフ全員でお客様を見守る体制を作っています。このことが当社を信頼し、安心してお取引いただいている根幹であると自負しています。

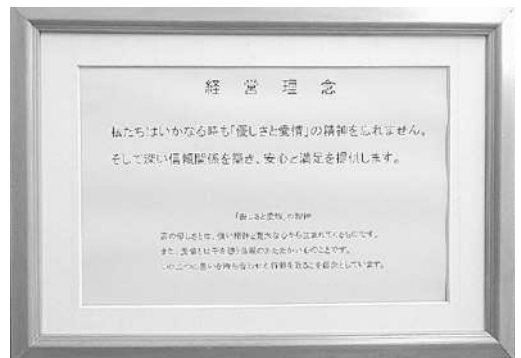
もちろん同時に社員重視も実践しています。社員が満足せずにお客様に満足を与えられる筈ありません。当社では、社員旅行や忘新年会などの社内行事は、すべて社員の家族も招待しています。そのため社長の私がどんな人間で、どんな人

達といっしょに働いているのか、みんなが知っています。これはご家族の方々の安心感にも繋がっていると思いますし、今風にいう社内のワンチーム化にも大きく貢献していると思っています。

▼今後の展望

私は三年後、五十九才で後任にバトンタッチすることを決めていきます。とはいえ、当社が目指すのは「二〇〇年経営」です。

よって今後も未来の組織・会社づくりに向けた礎をしっかりと築いていく所存です。



所在地／渋川市渋川1599-3セレクト21-A
連絡先／TEL 0279-24-2258
URL／https://k2risk110.com/